

入院のご案内

HAKUJYUJI REHABILITATION HOSPITAL



社会医療法人財団 白十字会

白十字リハビリテーション病院

〒819-8611 福岡県福岡市西区石丸3-3-9

TEL:092-891-2611(代表) / FAX:092-891-2633(代表)

<https://www.fukuoka.hakujujikai.or.jp/reha/>

● 基本理念 ●

患者さん・利用者さんが1日も早く社会に復帰されることを願います。

● 基本方針 ●

1. 患者さん・利用者さんの権利を尊重し、快適な療養・生活環境を提供いたします。
1. 地域関係機関との連携に努め、市民のニーズに合ったサービスを提供することにより、社会に貢献いたします。
1. 職員の総和をもって、納得の医療・介護サービスを推進し、地域から信頼され、愛される施設を作ります。
1. 最新の知見と設備を導入し、日進月歩の医療・介護に正面から取り組みます。
1. 社会人として白十字会職員として、信頼される人格を持った責任ある人間を育成いたします。
1. すべての職員はかけがえのない人財であり、職員にとって価値ある職場であるよう努力いたします。

医療を受ける人の権利と義務

1. いかなる差別もなく公平な医療を受けることができる。(受療権)
2. 自身の病状・診断・予後・治療などについて、納得できる説明を受けることができる。(知る権利)
3. 医療者の提案する診療計画を自らの意思で決定することができる。(自己決定権)
4. 個人情報やプライバシーを保護される権利がある。(プライバシー保護権)
5. 他施設の医師に相談することができる。(セカンドオピニオン権)
6. 医療者に対し、自身の健康・病状に関する情報を正確に伝える義務がある。(情報提供義務)
7. 病院業務に支障をきたさないよう協力する義務がある。(診療協力義務)

当院で診療を受けられる患者さんへ(お願い)

当院は医療従事者をを目指す学生や専門資格取得を目指す他施設の職員を実習生として受け入れています。具体的の実習生が皆さまにお話しを伺ったり、指導者(当院の医師や看護師など)の下、法律で許可される範囲内の医療行為をさせていただくことになります。何かございましたら指導者やスタッフへお申し出ください。人材育成のために、ご理解とご協力をよろしくお願いいたします。

【付記】

1. お申し出がないものにつきましては、同意していただけたものとして取り扱わせていただきます。
2. これらのお申し出は、後からいつでも撤回、変更などすることができます。

■ 入院のご案内の目次

■ 入院の手続き	01
■ 入院保証金制度	02
■ 入院当日にお持ちいただくもの	03・04
■ 持ってきてはいけないもの	04

入院準備

■ ルール・マナーを守りましょう	05・06
■ 感染予防・面会	07・08
■ 医療安全・災害時	09・10
■ 入院中の生活について(1日のスケジュール)	11
■ 付き添い	12
■ 郵便物	12
■ 携帯電話の利用・公衆電話	12
■ 退院手続き	12

入院中

■ 入院費のお支払い	13
■ 設備利用料・個室料	14
■ 診断書・証明書の受付	14

入院費用・自費

■ 相談窓口・ご意見箱の設置について	15
■ 施設案内	15
■ フロアガイド	16
■ 関連施設	17・18

相談窓口・フロアガイド・
関連施設

■ 白十字会の取り組み	19
■ 個人情報保護・利用について	20

その他

●入院される患者さんへ●

下記の①②のいずれかに該当する方は、適切な入院治療ができない場合があります。
来院前にお電話にてお知らせください。

- ①入院ご本人に次の症状がある
- 発熱がある
 - 吐き気・嘔吐
 - 咳
 - 下痢
 - 眼の充血
 - 鼻水（花粉症をのぞく）
- ②入院ご本人またはご家族・同居者など身近な方が、次の感染症にかかっている（1週間以内）
- インフルエンザ
 - はやり目（流行性角結膜炎）
 - はしか（麻しん）
 - 風しん
 - 水ぼうそう（水痘）
 - おたふくかぜ（流行性耳下腺炎）
 - 感染症胃腸炎（ノロウイルス感染症など）
 - コロナウイルス

TEL:092-891-2611(代表) ※名前をお知らせください。各窓口へおつなぎします。

入院の手続き

ご入院にあたってご確認いただきたいことを、まとめておりますので患者さんをはじめご家族のみなさまも一度お読みいただきますようお願いいたします。

入院の手続きに必要なもの

※□にレ点をつけて確認していきましょう

(注意) 書類の記入はボールペンでお願いします（えんぴつは不可です）

- 保険情報が確認できるもの（マイナンバーカード、資格確認証、保険証）
- 入院誓約書<誓約書における注意事項>
 - 身元引受人の欄には、親族（配偶者・親・親戚・兄弟など）または法定代理人・保証人の方の署名・捺印をお願いします。
- 印かん（患者さん・身元引受人・連帯保証人）
- 入院保証金
- 面会制限確認書
- 入院時間診票



該当される方は下記をお持ちください

- 各種医療証（障がい者、乳幼児、ひとり親など）
- 手帳（身体障害者手帳・ペースメーカー手帳・お薬手帳など）
- 退院証明書（直近3カ月以内に他の病院に入院歴がある場合）
- 他院の入院費領収書（直近1年以内に入院歴がある場合）
- 介護保険被保険者証

※入院中に保険証・各種医療証の変更・更新があれば随時受付へ提出してください。

入院保証金制度

患者さん・ご家族の方へお願い

昨今では、多額にのぼる医療費未収金が病院経営に深刻な影響を与えていることが社会問題となっており、長期間の赤字経営からやむなく閉院へと追い込まれる医療機関も年々増加しています。医療費未収金に対しては、福岡市内の複数の病院で保証金制度を導入しております。

当院が将来にわたり救急医療および地域医療へ貢献していくためにも、健全な病院経営を行っていくことは不可避であり、なにとぞ事情をお汲み取りのうえ、ご理解とご協力を心よりお願い申し上げます。

病院長

金額

3万円

※医療費の自己負担のない方は、お支払い不要です。

支払期限

入院当日

支払方法

現金、クレジットカード

支払窓口

本館1階 受付

(受付時間 平日9:00~17:00)

返金手続き

退院される際、医療費精算時に返金いたします。

※返金手続きには 入院保証金の領収書 が必要です。

※入院保証金は、入院中または医療費未収が残っている場合には返金できません。

補足説明

入院保証金をご入金されている場合、退院時の医療費ご請求から入金額を差し引いた金額をお支払いしていただきます。しかし、形式上は「返金」という形をとりますので、窓口でお支払いをされた方から「返金票」にサインをいただくようにしています。お手数ですが、ご協力をお願いいたします。

入院当日にお持ちいただくもの

- 私物のお持込みは最小限とし、ご自身にて管理をお願いいたします。
- 紛失や破損・盗難に関する責任は一切負いかねます。
- 持ち物にはすべて名前のご記入をお願いします。
- **入院セット**(衣類・タオル・消耗品など)の**契約をおすすめしています。**

すべての方にお持ちいただくもの

- お薬手帳
- 現在服用中のお薬
(他の病院や診療所のお薬、市販薬、めぐすりなど)



- 院内での履物
(かかとがある履物)



- 下着類



- ◎シャツ類
- ◎パンツ類

- 病衣(パジャマ)

- ◎前開きの着やすいもの

- 運動着
(ジャージなど)

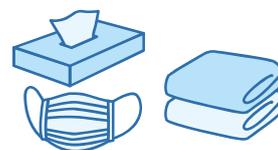
- ◎リハビリがしやすいもの

- 有線
イヤホン



- ※テレビをご覧になる際に必要です。
- ※個室以外の場合は必要です。

- その他の日用品



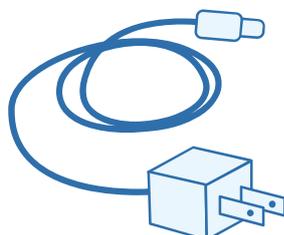
- ◎ティッシュペーパー
- ◎タオル
- ◎寒い時に着る上着
- ◎マスク
- ◎歯みがきセット
- ◎シャンプー・ボディソープ

※入院セット契約の方は
以上の持ち物(下着類・運動着・病衣・有線イヤホン・その他の日用品)は不要

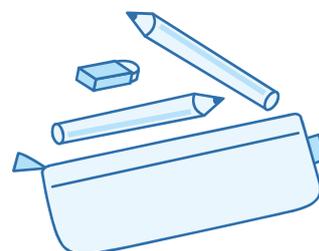
※必要な方のみ



◎電気カミソリ・充電器



◎スマートフォン・携帯電話の充電器



◎筆記用具

持ってきてはいけないもの

危険物など

凶器

銃器

火器

爆発物



×はさみ ×果物ナイフ
×カッター ×たばこ・電子たばこ など

酒類

×ビール
×焼酎・日本酒
×洋酒
×ノンアルコール
など



植物

×生花
×鉢植え など



ルール・マナーを守りましょう

病院内での撮影・録音は禁止です

プライバシーおよび個人情報保護の観点から、診察室や病室など病院内において、カメラ・スマートフォン等での撮影や録音することは禁止です。
さらに病院内において撮影した写真をブログやSNSなどへ投稿することも禁止します。

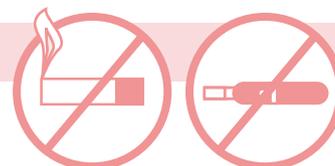


携帯電話を使用される方は指定の場所でご使用ください

携帯電話は、マナーモードに切り替え、他の患者さんの迷惑にならないようご協力ください。
また、消灯時間後の通話は禁止です。

病院敷地内は禁煙です

当院では敷地内全面禁煙です。
電子タバコを含むタバコの喫煙も禁止です。



病院内での飲酒は禁止です

アルコール飲料の持ち込みは禁止です。また、ノンアルコールビール・ノンアルコール酎ハイなど類似の飲料の持ち込みも禁止です。飲酒後の立ち入り、面会もお断りします。



病室の消灯時間は22時です

他の患者さんの迷惑にならないようご協力ください。

外出や外泊は看護師にご相談ください

主治医の許可を得て、外出・外泊許可証の提出が必要です。
※無断での外出・外泊は安全管理上、禁止としております。

外出・外泊の際、帰院予定日翌日から3日(72時間)以内に
戻られない場合は、強制退院となります。
その際、強制退院日までの入院費が発生します。

多額の現金・貴重品はお持ちにならないでください

盗難防止のため、多額の現金や貴重品はお持ちにならないでください。患者様のご希望により家電製品(パソコン、DVD、ゲーム機、テレビ)などお持ち込みいただくことは可能ですが、管理はご本人様の責任となります。
※盗難にあわれた場合または、管理不十分で破損した場合、当院での責任は負いかねます。

電話の取り次ぎ

病院外からの電話の取り次ぎはできません。ただし、緊急の場合はこの限りではありません。

入院中の自家用車の駐車は禁止です

入院中の院内駐車場への止め置きは禁止です。公共交通機関もしくは送迎車にてお越しください。

入院患者間での飲食物の受け渡しは禁止です

食事制限のある方もいますので、食べ物や飲み物のやりとりは禁止です。

他医療機関への受診

入院中は他医療機関への受診はできません。

また、患者さんのお薬を処方するために、ご家族が代理受診することもできません。

※下記のような場合は必ず病棟スタッフまでご相談ください。

- 当院入院中に「かかりつけ医院・医院からもらっていた薬」がきれた場合
- 当院入院中に他の病院・医院の診療予約日が重なっており、受診を希望される場合



病院で行う以外の治療などの希望

病院で行う治療など以外に他の治療や薬品の使用、飲料などをお考えの方は、主治医にご相談ください。

入院中の電話問い合わせ

病状など、患者さんの医療情報に関するお問い合わせには、原則としてお電話ではお答えできません。

入院していることを外部に知られたくない方や、病室入口にお名前を表示されたくない方は、

病棟スタッフにご相談ください。

テレビ・ラジオは、イヤホンをご使用ください

療養中は静かに行動し、院内の静けさが保たれるようにしてください。

特にテレビ・ラジオは同室の方の迷惑にならないようにイヤホンを使用してください。

(イヤホンは売店でも購入できます)



ベッドコントロール(病床適正管理)にご協力ください

ご本人またはほかの患者さんの病状などに応じて病棟や病室あるいは、病室内のベッドを移動していただくことがあります。予約入院の方でも病室の準備ができるまでしばらくお待ちいただく場合があります。また、ベッドの位置(窓際希望など)を指定することはできません。多床室で他の患者さんの迷惑になるような場合は個室(有料)に移動していただくことがあります。

院内での広報や宗教活動などを禁止します

院内での各種の広報活動、宗教活動は禁止です。

スタッフステーション内の立ち入りは禁止です

職員が業務を行っておりますので、立入りは原則として禁止です。

病院職員に対するお心づかいはお断りしています

医師及び看護師などの職員への届け物はお断りしております。

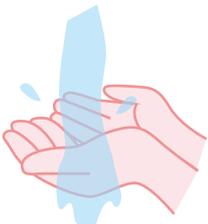
医師・看護師の指示をお守りください

医師・看護師の指示をお守りいただけない場合や、無断外泊・暴力・暴言・セクハラなど他の患者さんや職員への迷惑となる行為、その他の病院でのルールを守っていただけない場合は、強制退院(強制退去)になります。(個室利用の場合、強制退院日までの個室使用料が発生します)さらに、今後の通院や入院を検討させていただく場合があります。

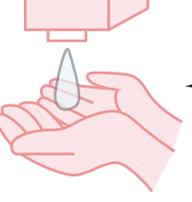
感染予防

病原体は、病気になったり治療によって体力が低下したときに、感染を引き起こす原因となる場合があります。特に患者さんやご家族、医療者などたくさんの人が行き交う病院では感染予防は最も重要です。

せっけんと流水による手洗い方法 (指と指のあいだは特に洗い残しが多いです)

① 水で手をぬらす 	② せっけんを手にとる 	③ あわを立てて 	④ 手の甲を洗う 	⑤ 指のあいだを洗う 
⑥ 親指を洗う 	⑦ 手のひら・指の先を洗う 	⑧ 手くびを洗う 	⑨ あわを流す 	⑩ きれいなペーパーでふく 

手指消毒を使用した消毒方法 (乾くまですりこむと殺菌・消毒ができますので拭き取りは不要)

① 消毒液を手のひらにとる  手をかざすと消毒液が出るタイプ  ポンプを押して出るタイプ	② 指先 	③ 手のひら 	④ 手の甲 
	⑤ 指のあいだ 	⑥ 親指 	⑦ 手くび 

マスクの着用の徹底

感染状況に応じて感染防止のため入院中もマスクの着用をお願いする場合がございます。病院へ来院されるすべての皆様にもマスクの着用をお願いしています。



シンプルマスク

お願い

- こまめな手洗いと手指消毒をお願いします。
特にトイレ後、食事前、病室の出入り時(検査や売店に行く場合など)
- マスクは正しく(鼻を出さない)着けましょう。

お知らせ

- 感染症の疑いがある、もしくは感染症がある場合は、感染防止のために部屋移動(個室隔離)や面会制限をおこなうことがあります。
- 感染症に準じた対応をおこなう際、スタッフは防護服(手袋・マスク・ゴーグル・エプロンなど)を着用します。

面会

患者さんの安静と十分な療養を保つため、面会時間を定めています。

13:30~16:00

感染などで面会を制限をすることがあります。詳しい情報はホームページなどでご確認ください。

- 面会は、食堂談話室をご利用ください。
- 病院内での面会は少人数(家族に限る)、15分以内でお願いします。
- 面会時は病棟にて面会カードのご記入をお願いします。
- 伝染性の病気(新型コロナウイルス、インフルエンザ、感染性腸炎、水ぼうそう、はしか、風しん、その他)にかかっている方またはその恐れのある方のご面会は固くお断りします。
- 小学生以下のご面会は原則ご遠慮願います。

医療安全・災害時

入院中、患者さんが安心して療養していただくために病院全体で医療安全に取り組んでいます。

ご入院中は… 入院生活という環境の変化と病気やけがによる身体機能の低下により、思いがけない転倒・転落事故が起こることは少なくありません。それにより病状が悪化する場合があります。

病院の環境

病院の床はとても硬いので、転倒したり転落したりするととても痛く、骨折する場合があります。

療養のため動きが低下します

療養のため動かないでいるので、思うように身体が動かないことがあります。

- 身体を動かした時、ふらつく。
- 思ったように身体を動かせない。
- いつもできていた動作ができない。



転倒・転落の危険性が高くなります

転倒・転落予防として

危険



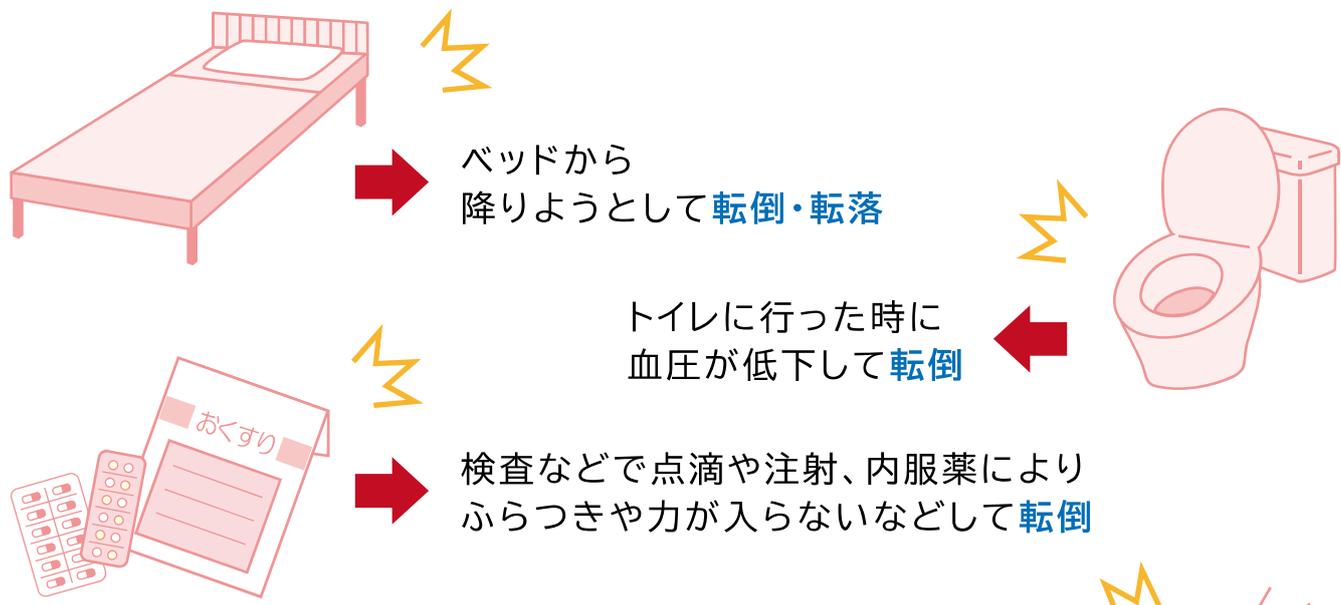
スリッパやつっかけタイプの靴で走行中につまずいて**転倒**

安全



しっかり足を覆う上靴タイプやマジックテープタイプの靴で転倒防止

転倒・転落の危険性が高い場合



オーバーテーブル | キャスターが付いているため手を置いたり、もたれたりすると、動いて危険です。



スタッフコール | いつも手元に置いてください。必要時にスタッフコールを押してください。睡眠薬の使用や検査などでふらつきがある場合は、トイレなどの移動時には必ずスタッフコールで看護師をお呼びください。



万一の災害発生時の対応



火災を発見した時は、大声で近くの方や職員にお知らせください

入院中に火災や災害が発生し避難する必要がある場合は院内放送に従い、靴を履き、毛布を頭にかぶって、誘導する職員の後について避難してください。

エレベーターは使用不可/落ち着いて行動し、単独行動はしないでください/煙がある場合はタオルなどで鼻・口をふさぎ低い姿勢で避難/忘れ物に気づいても引き返さない/階段などで「将棋倒し」に特に注意！



入院中の生活について(1日のスケジュール)

1日も早い回復のために、病棟スタッフの指示をお守りください。

入院中の治療計画

医師および看護師からご説明します。内容をご確認のうえ入院診療計画書などの書類への署名、捺印をお願いします。



入院食について

入院中のお食事は、医師の指示のもと管理栄養士が各患者さんの状態に合わせて献立・栄養管理した食事を提供しています。

アレルギーがある食材(エキス含む)がある場合、お申し出ください。(それ以外の理由での食材変更はできません)なお、検査や治療などのため、お待たせしたり中止することがあります。外泊や外出などで食事が不要な場合は、早めに看護師へお申し出ください。



※イラストはイメージです

リストバンド(患者認証バンド)について

患者さんを間違えないため、また医療事故の発生を未然に防ぐために、患者さんにリストバンドの装着をお願いしております。

検査、点滴などを行う際に患者さんご本人である事をリストバンドで確認します。



※イラストはイメージです

スタッフ コール

看護師に御用がある場合はスタッフコールを利用してください。

入浴について

病棟内にてあらかじめ時間を決めております。

カーテンについて

プライバシーのために大部屋に設置しています。

更衣や処置・診療時以外は、治療上必要な観察のために開けていただくことを原則としていますのでご了承ください。

洗濯・乾燥

各病棟に有料洗濯機・乾燥機を設置しています。

付き添い

- 病状その他、特別な事情で付き添いを希望される方は、主治医の許可を受けてください。
- 患者さんの状態によっては、主治医より付き添いをお願いする場合がございます。

郵便物

患者さん宛に配達された郵便物は、ご入院病棟へ連絡いたします。

- 次の場合は、一切責任を負いかねます。
- ・天災事変等の不可抗力による事故
 - ・第三者の不法行為による滅失等の損害
 - ・その他当院が責めに帰さない場合

携帯電話の利用、公衆電話

携帯電話

各階の食堂をご利用ください。※個室以外の病室内での通話は原則禁止です。

公衆電話

本館1階に設置しています。

退院手続き

退院に向けて患者さん・ご家族と共により良い生活へ繋がるよう、退院日を決めていきます。

主治医より退院の許可



退院日の決定

職員と相談のうえ、退院日が決まります
※退院は原則、午前中をお願いいたします

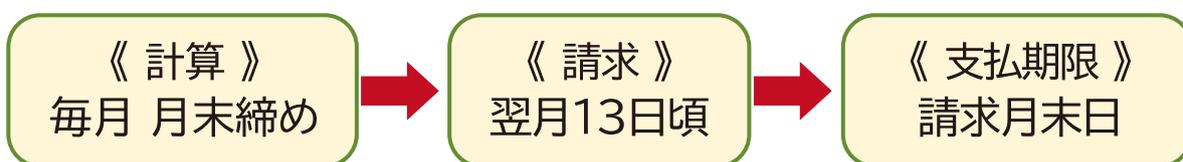


退院日当日

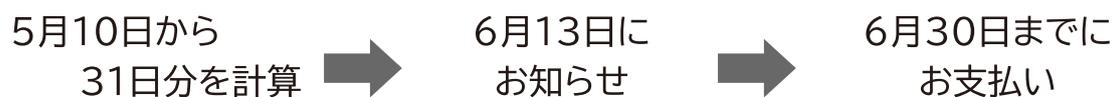
入院費のお支払い

精算時間	平日 9:00~17:00
精算場所	本館1階『受付』

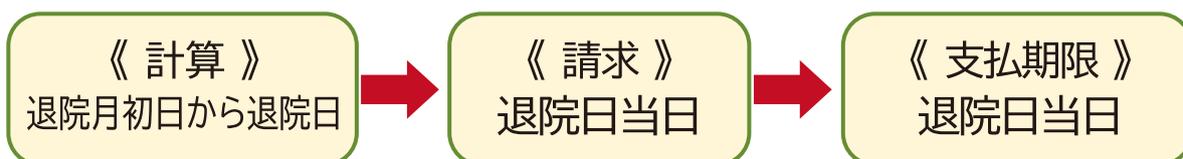
◇ご入院中の場合



〔例〕5月10日から入院された場合



◇ご退院される場合



〔例〕5月20日に退院された場合



- 退院月の請求金額は、退院日当日にお知らせいたします。
- 事務手続きの都合上、ご退院精算後に追加請求させていただくことがあります。
- 精算時間内のお支払いが難しい場合、振込(手数料自己負担)も可能です。
詳しくは受付にお尋ねください。

設備利用料・個室料

- ・入院日、退院日も利用時間に関わらず1日分の料金となります。
- ・健康保険の対象外ですので全額自己負担となります。
- ・床頭台と金庫は各部屋に設置しております。

設備利用料	385円(税込)/日 ・有料個室の場合は個室料に含まれます
【内容】テレビ(地上波・BS放送)、冷蔵庫	

個室料	7,700円(税込)/日
【内容】トイレ、洗面台、テレビ(地上波・BS放送)、冷蔵庫、ソファ	

診断書・証明書の受付

提出先(生命保険会社や公的機関等)の所定用紙を持参のうえ、お申し込みください。

申し込み・受け取り ※2週間程度の期間をいただきます	
時 間	場 所
(平日) 9:00~17:00	本館1階 受付

【申し込み】

- 入院に関する診断書等のお申し込みは、原則として退院日の前日からの受付となります。
- 郵送での受け取りも可能です。
宛先と切手を貼った封筒をご一緒に持参ください。
文書料は申込時にお支払いいただきます。切手の持参が無い場合、切手代も別途いただきます。

【受け取り】

- 書類引き換え用紙をお持ちください。
- 文書料の精算前に書類を渡すことはできません。

食事療養費、文書料などの保険外療養費については、院内掲示しております。



相談窓口

入院中に生じる様々な不安や悩みなどのご相談をお受けしています。問題解決に向けて医療ソーシャルワーカーや看護師などが協力してサポートさせていただきます。

ご相談いただいた内容については秘密を厳守いたします。相談されたことにより不利益を被ることはありません。お気軽にご相談ください。

受付窓口	本館1階 受付横(売店側)
受付時間	平日 9:00~17:00

ご意見箱の設置について

当院では、皆さまからのご意見やご要望、ご質問等を受ける「ご意見箱」を設置しております。ご意見につきましては、院内に設置したご意見箱に専用用紙で投函をお願いいたします。

設置箇所	5ヶ所（1階売店横、各病棟2階～5階）
------	---------------------

施設案内



売店
 (平日) 8:00~18:00
 (土曜日) 9:00~17:00
 (日祝日) 10:00~16:00



美容室 FUNNY
 (火・木・金曜日) 10:00~ ※要予約

コインランドリー ※100円硬貨のみ利用可能

各病棟 洗濯室に乾燥機付き洗濯機設置
 ■料金: 1回400円(乾燥までセットになります)
 (洗濯のみ・乾燥のみには対応していません)
 ※洗剤は液体・粉どちらも利用できます。
 ※洗剤はご用意ください。売店でも購入できます。
 ※洗濯代行は行っていません。

ウォーターサーバー ※冷水のみ

1階 リハビリ室内 2~5階 食堂談話室内

自動販売機

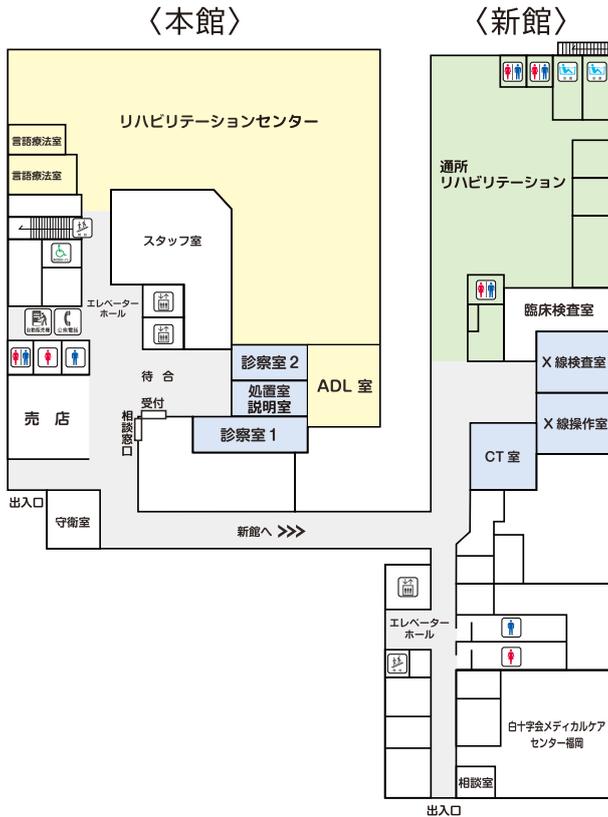
1階 自動販売機コーナー



入院患者さんは無料でWi-Fiをご利用いただけます。ご利用にはIDとパスワードが必要です。院内掲示のお知らせをご確認のうえ、ご利用ください。

フロアガイド

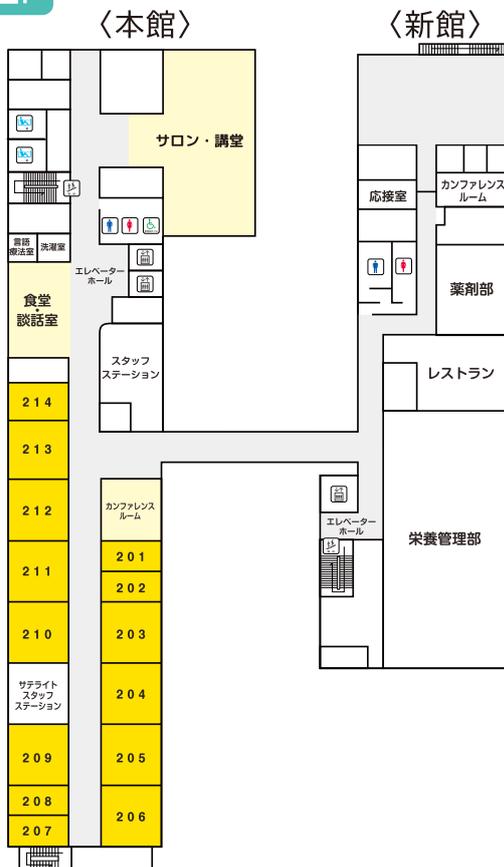
1F



1F

- (本館)
 ■受付
 ■相談窓口
 ■診察室1・2/処置室
 ■リハビリテーションセンター
 ■売店
- (新館)
 ■通所リハビリセンター
 ■X線検査室・CT室
 ■白十字メディカルケアセンター

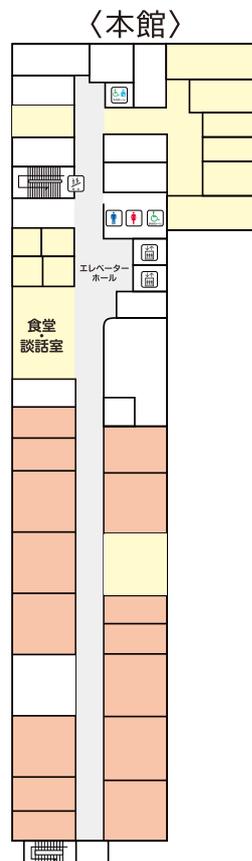
2F



3F

4F

5F



2F

- (本館)
 ■サロン・講堂
 ■病室201~214

3・4・5F

- (本館)
 ■3F-理美容室
 ■3F-病室301~315
 ■4F-歯科診察室
 ■4F-病室401~416
 ■5F-病室501~515

入院準備

入院中

入院費用・自費

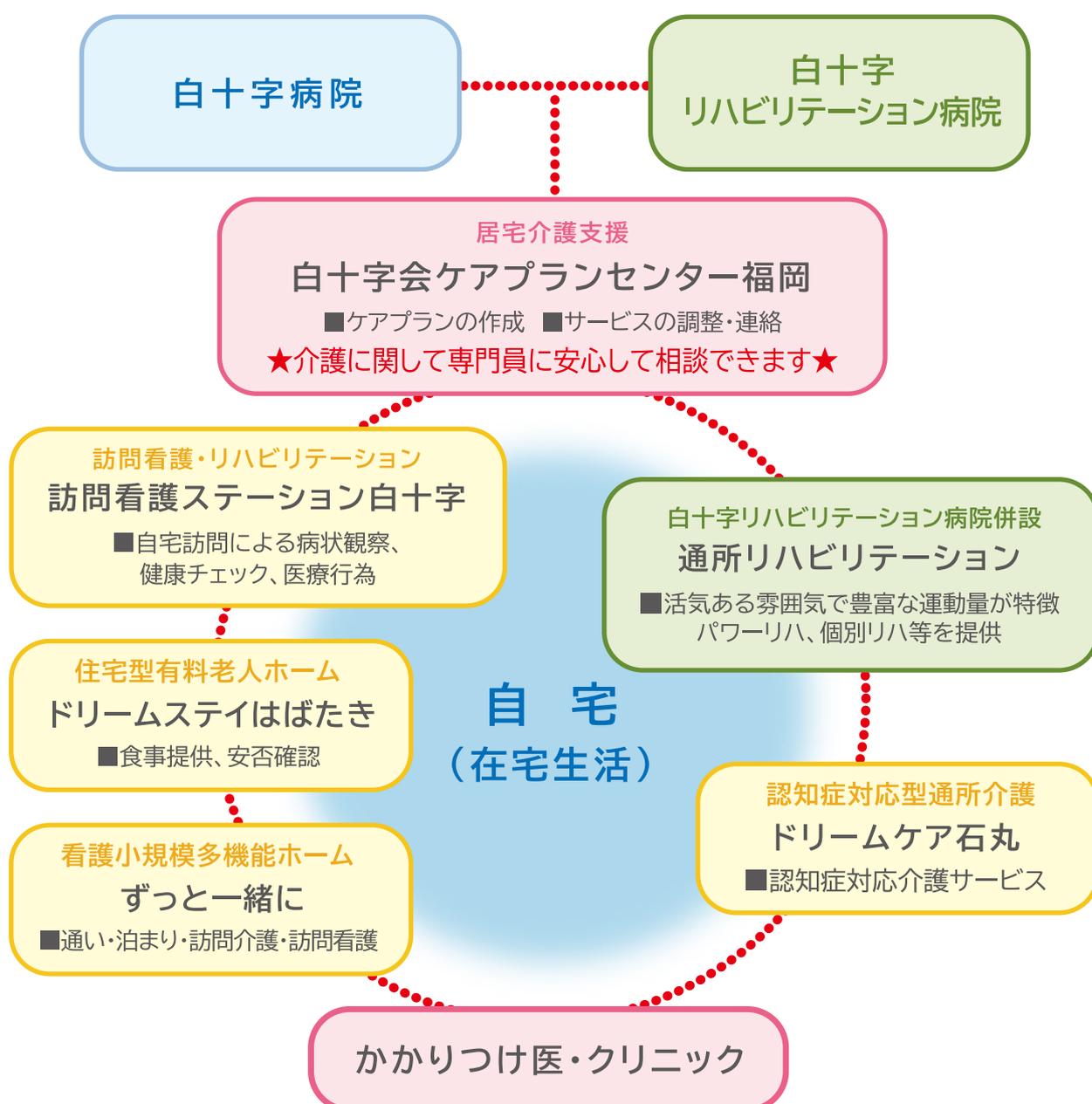
相談窓口・フロアガイド・
 関連施設

その他

関連施設

退院後の医療・介護サービスのご案内

退院後も患者さんやご家族が安心して在宅生活が送れるよう、看護・介護の両面で支援しています。入院中から準備を行うことで、治療の場から生活の場への移行をよりスムーズに行うことができます。相談は本人やご家族など、どなたでも可能ですので、お気軽にお問い合わせください。





白十字病院

地域の急性期ニーズに対応する282床の地域医療支援病院。高度でありながらも低侵襲の医療を提供し、①専門医療 ②救急医療 ③在宅療養後方支援 ④地域のまちづくりを四本の柱としています。

白十字会ケアプランセンター福岡



居宅介護支援

- ケアプランの作成
- サービスの調整・連絡

☎092-882-5138

(月～土曜日/8:30～17:30)

訪問看護ステーション白十字



訪問看護・リハビリテーション

- 自宅訪問による病状観察
- 健康チェック
- 医療行為

☎092-891-2642

ドリームステイ はばたき



住宅型有料老人ホーム

自宅での生活に近い居宅施設です。入居中に訪問介護などのサービスを利用することができます。

- 食事提供・安否確認

☎092-894-5005



白十字リハビリテーション病院

急性期後、日常生活を送ることが困難になった方に対し、在宅や社会復帰を目的としたリハビリテーションを積極的に行っていく160床のリハビリテーション専門病院です。

通所リハビリテーション



白十字リハビリテーション病院併設

専門スタッフが個々に応じたプログラムを考え、パワーリハや個別リハなどを提供し、生活の質の向上と健康維持を支援します。

☎092-894-6577

ドリームケア石丸



認知症対応型通所介護

- 認知症対応介護サービス

☎092-894-3388

ずっと一緒に



看護小規模多機能ホーム

看護と介護を一体的に提供するサービスです。

- 通い・泊まり・訪問介護・訪問看護

☎092-891-2225

白十字会の取り組み

社会医療法人財団白十字会では、様々な取り組みを行っています。その一部として、退院されても、患者さんやご家族がなるべく笑顔でいられるようケアの仕方や、患者さんへの寄り添い方などをご案内しております。

ケア技術(身体介護技術)

2007年より白十字会全体で『持ち上げない介護』を目指して、「ケア技術向上委員会」を立ち上げました。2009年より法人内認定制度としてケア技術指導者を育成しています。当院でも看護師・介護士が積極的に取り組みを行っています。



- ▶ 自宅での介護に不安がある
- ▶ 介護の仕方がわからない
- ▶ 力が無いので出来ない
- ▶ 自分一人だけではなく家族で介護を分担したい

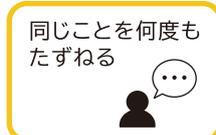


- 患者さんごとに合った具体的なケア方法を一緒に考えます。
- 介護者にも無理のない介護方法を提案し、体験していただけます。
- お手持ちのスマートフォンで撮影してご自宅でも確認できます。



ユマニチュード®

「ユマニチュード®」は、高齢者(認知症)が心穏やかにケアを受け入れてくれるようになる技術です。2015年9月に、社会医療法人財団白十字会は、認知症対応コミュニケーション技術として「ユマニチュード®」を導入し、日常のケアの中で実践しています。「ユマニチュード®」は、少しの知識と技術を身につければ、高齢者(認知症)患者さんに優しさを伝えることができます。



等々の認知症の周辺症状に対応する具体的な「ユマニチュード®」技術の映像や書籍をご家族のみなさんにご紹介します。

患者さんの個人情報利用目的について

当院では、患者さんの個人情報を下記の目的に利用し、その取り扱いには万全の体制で取り組んでおります。

医療の提供に必要な利用目的

① 院内での利用

- 患者さんに提供する医療サービス
※当院では、ご本人確認の為、外来におけるフルネームでの呼び出し及び病室入口への名札の表示を行っております。
ご希望されない方はお申し出下さい。
- 医療保険事務 ○患者さんに係る当院の管理運営業務
ー入退院等の病棟管理、会計・経理、医療事故等の報告、医療サービスの向上

② 院外への情報提供としての利用

- 患者さん等に提供する医療サービス
ー他医療機関、助産所、薬局、訪問看護ステーション、介護サービス事業者等との連携(当法人が開設する複数の事業所間における情報交換も含まれます)
ー他の医療機関等からの照会への回答
ー患者さんの診療等にあたり、外部の医師等の意見・助言を求める場合
ー検体検査業務の委託その他の業務委託
ー患者さんご本人からご承諾いただいたご家族等への病状説明
- 医療保険事務の委託 ○審査支払機関へのレセプトの提出 ○審査支払機関または保険者からの照会への回答
- 医師賠償責任保険などに係る、医療に関する専門の団体、保険会社等への相談または届出等

上記以外の利用目的

- 医療サービスや業務の維持・改善のための基礎資料 ○院内にて行われる学生の実習への協力
- 症例研究および臨床研究
- ※研究・教育目的での各種医療情報利用は、基本的に個人が特定されない状態(匿名化)で利用いたします。
但し、どうしても個人が特定されるような場合(リハビリ等)は別途個別に同意をいただきます。
- 外部監査機関への情報提供 ○治験又は製造販売後臨床試験に係る調査及び支援事業

※上記のうち、他の医療機関等への情報提供について同意したい事項がある場合にはその旨を担当窓口までお申し出ください。
※お申し出がないものについては、同意していただけたものとして取り扱わせていただきます。
※これらのお申し出は、後からいつでも撤回・変更等することができます。 ※ご質問等ございましたら「相談窓口(本館1階)」へお申し出ください。

個人情報保護に関する基本方針

当院は、常日頃より患者さんの視点に立ち、質の高い医療の実現とよりよい患者サービスの提供を目標として、診療業務を営んでおります。患者さんの健康状態に応じて迅速に的確な医療を提供させていただくためには、患者さんに関する様々な医療情報が必要です。患者さんと確かな信頼関係を築き上げ、安心して医療サービスを受けていただくために、当院は個人情報保護に関する方針を以下のとおり定め、職員及び関係スタッフに周知徹底を図り、これまで以上に個人情報の安全な管理と保護に努めます。

1. 個人情報の収集・利用・提供

診療の内容と規模を考慮して、個人情報を保護・管理する体制を確立し、適切な個人情報の収集・利用および提供に関するガイドラインに沿った内部規則を定め、これを遵守いたします。当院では、診療および病院の運営管理に必要な範囲においてのみ患者さんの個人情報を収集し、利用目的は患者さんにあらかじめ明示しています。必要な情報の範囲に関しましては、医学的・専門的判断を必要とする場合もありますので、ご不明な点につきましてはお申し出いただきますようお願いいたします。

2. 個人情報に関する安全対策と教育

当院では、患者さんの個人情報を適正に取り扱うために責任者を置き、個人情報保護の重要性について職員に対する教育啓発活動を定期的に行います。また、個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失・破壊・改ざんおよび漏洩などに関する万全の予防措置を講ずることにより(患者さんの診療録等のデータや医用画像・動画データについては院外で安全に保管しています。)、個人情報の安全性・正確性の確保を図り、万一の問題発生時には速やかな是正対策を実施いたします。また、患者さんの健康及び生命を守るために、一部の検査等を外部の医療施設や検査会社等に委託するなど、診療上個人データを第三者に知らせる事が求められる場合も、信頼のおける施設等を選択するとともに、患者さんの個人情報が不適切に扱われないように契約を取り交わし、患者さんの個人情報を保護するように努めています。

3. 法令順守

当院は、個人情報に関する日本の法令およびその他の規範を遵守いたします。

4. 個人情報の開示(確認)・訂正・利用停止

当院は、患者さんの個人情報について患者さんご本人より開示を求められた場合は、当院の「診療情報提供内規」に従い適切に対応いたします。また、内容が事実でない等の理由で訂正を求められた場合や利用停止を求められた場合も調査し適切に対応いたします。

5. 継続的改善

当院では、個人情報保護体制を適切に維持するための規程を策定・運用し、運用状況について定期的に監査し、これを継続的に見直し改善していきます。

6. 問い合わせ窓口

個人情報保護方針に関するご質問や患者さんの個人情報に関するお問い合わせは「相談窓口(本館1階)」にてお受けいたします。

入院準備

入院中

入院費用・自費

相談窓口・フロアガイド・
関連施設

その他

案内図 MAP



交通のご案内 ACCESS

お車をご利用の方

福岡都市高速をご利用の方

- 天神方面(内回り)から:姪浜出口から石丸/内浜方面に向かって約3分
- 野多目方面(外回り)から:福重出口から小戸/姪浜/石丸方面に向かって約5分

西九州自動車道をご利用の方

- 今宿・糸島方面から:拾六町出口から約10分

国道202号線をご利用の方

- 六本松・天神方面から:「外環西口」交差点右折600m
- 今宿・糸島方面から:「外環西口」交差点左折600m

西鉄バスをご利用の方

- 最寄りバス停「福岡西郵便局前」下車徒歩2分

タクシーをご利用の方

- 福岡市営地下鉄「姪浜駅」から約7分
- 福岡市営地下鉄「橋本駅」から約7分



無料送迎バスをご利用ください

姪浜駅発着・橋本駅発着・白十字病院～白十字リハビリテーション病院間を運行しています。ぜひ、ご利用ください。

【運行日】月～金曜日(祝日を除く)

※交通・天候などの状況により、運休や遅れる場合がございます

バスの時刻表はホームページをご参照ください

<https://www.fukuoka.hakujuyikai.or.jp/reha/>