相談窓口

入院中、ご不明な点やご心配事、ご質問がございましたら、遠慮なく主治医または病棟スタッフにお気軽ご相談ください。

患者支援センター　入退院支援窓口

●入退院の不安や要望をお聞きします。お困りのことがありましたらお気軽にお声かけください。
●お部屋のご希望を変更される場合は、入院前日までに下記までご連絡ください。ご希望に添えない場合がございますので、ご了承ください。

受付窓口	1階　総合受付内『入退院支援窓口』
受付時間	平日のみ　9:00～17:00
連絡先	(代)092-891-2511

患者相談窓口

●患者さん、ならびにご家族の皆さまからのご相談やご意見をお伺いしています。
ご心配やお困りのこと、お気づきのことなどございましたらお気軽にお立ち寄りください。
皆さまに安心して診療を受けていただけるよう専任の担当者が対応させていただきます。

◇下記に関することは医療ソーシャルワーカー・看護師がご相談に応じます

1)介護保険や身体障がい者手帳などの福祉制度について(社会福祉)
2)医療費やこれからの生活や不安(社会福祉)
3)退院後に利用できる病院や施設などの情報(在宅療養)
4)その他、どこに相談してよいか分からない不安や悩みなど(在宅療養)
5)医療に関すること(医療相談・看護外来)

◇下記に関することは医療安全管理者・各担当者等がご相談に応じます

1)医療安全(診療内容に関する疑問など)に関すること
2)個人情報(個人情報に関する疑問など)に関すること

受付窓口	1階『患者相談窓口』
受付時間	平日のみ　9:00～17:00 ※但し、土日祝祭日・お盆・年末年始(12月30日～1月3日まで)は除きます

看護相談外来

●健康について日常悩んでいることや、病気とうまく付き合っていく上での疑問や心配事に専門的な知識や技術を持った看護師が相談を受け、アドバイスや情報提供をいたします。

- 感染予防・対策相談
- スキンケア相談
- 緩和ケア相談
- がん看護相談
- 術前・術中・術後看護相談
- 乳腺看護相談
- 腎臓病相談
- 脳卒中看護相談

不安なこと、気がかりやお困りのことがありましたらお気軽にご相談ください

相談時間	●予約制(1人30分) 1日:2枠(14:00～14:30/15:00～15:30)
予約方法	●1階　患者相談窓口 【窓口予約】9:00～17:00 【電話予約】13:00～16:30　TEL:092-891-2511(代)

フロアガイド

1F

■総合案内
■総合受付
相談室1～4
受付/会計/診断書/かかりつけ医窓口/
入退院支援窓口
■防災センター・守衛室
■医療事務課・患者支援センター
■医療情報プラザ・患者相談窓口

■いきいきホール
■感染外来
隔離待合室/隔離診察処置室
■救急センター
診察室1～3
■高度画像センター
心カテ室/CT室1・2/MRI室1・2/
一般撮影室1～3/X-TV室1・2/RI室/
相談処置室

■フードホール リリポン
■コンビニエンスストア
■理美容室アニー
■ベビールーム
■ATM
■公衆電話

2F

■外来受付A・B・C
診察室1～23/看護相談窓口1・2/
感染対応室
■透析センター
■歯科・歯科口腔外科
■生理検査室

■泌尿器科
結石破砕室/処置室1・2
■採血室
■眼科 眼科検査室
■中央処置室
■化学療法室
問診室1・2/皮膚排泄外来

■乳腺センター
問診室・エコー室/マンモグラフィ室
■内視鏡センター
検査室1～3/相談室1・2
■糖尿病センター
集団栄養指導室/栄養指導室1・2/
相談窓口1～4/フットケア室/
医療材料お渡し口

3F

■手術センター
■リハビリテーションセンター

■ICU
家族待合/家族室

4F

■北病棟スタッフステーション
（心臓・弁膜症センター）
■南病棟スタッフステーション
（脳卒中センター）
■SCU ■デイケア室

■食堂談話室
■洗濯室
■介助浴室
■レクリエーション室
■サテライトリハビリテーション室

5F

■北病棟スタッフステーション
■南病棟スタッフステーション

■デイケア室
■食堂談話室

■洗濯室
■介助浴室
■レクリエーション室
■サテライトリハビリテーション室

6F

■北病棟スタッフステーション
■南病棟スタッフステーション

■デイケア室
■食堂談話室

■洗濯室
■介助浴室
■健康教室
■サテライトリハビリテーション室

施設案内

駐車場

1階
当院敷地内に平面駐車場と立体駐車場を設けております。
(一般・お見舞の方)20分以内:無料/60分毎:200円
(外来患者)20分以内:無料/3時間以内:100円
それ以降60分毎:100円

患者相談窓口
医療情報プラザ

1階
患者相談窓口
(月～金)9:00～17:00

コンビニエンスストア

1階
(月～金)8:00～19:00
(土日祝)8:00～18:00
※元旦のみ休業

理美容室『アニー』

1階 入院の方のみ(火・木・金)予約制

ご希望の方は病棟スタッフへ
お尋ねください。

※お支払いは平日のみになります

ATM 福岡銀行

1階
8:00～20:00
※キャッシュカードなら福銀以外も
利用可能です。

携帯利用可能コーナー

1～3階の各階
※入院中は個室以外は食堂談話室を
ご利用ください。
※多床室では通話禁止です。

ウォーターサーバー

1階 自動販売機コーナー 3階 リハビリ室内
2階 ホール内 4～6階 食堂談話室内

※冷水・常温水のみ(お湯は出ません)

自動販売機

1階 自動販売機コーナー
4～6階 食堂談話室

Wi-Fi 無料

入院患者さんは無料でWi-Fiをご利用いただけます。
ご利用にはIDとパスワードが必要です。
院内掲示のお知らせをご確認のうえ、ご利用ください。

コインランドリー ※100円硬貨のみ利用可能

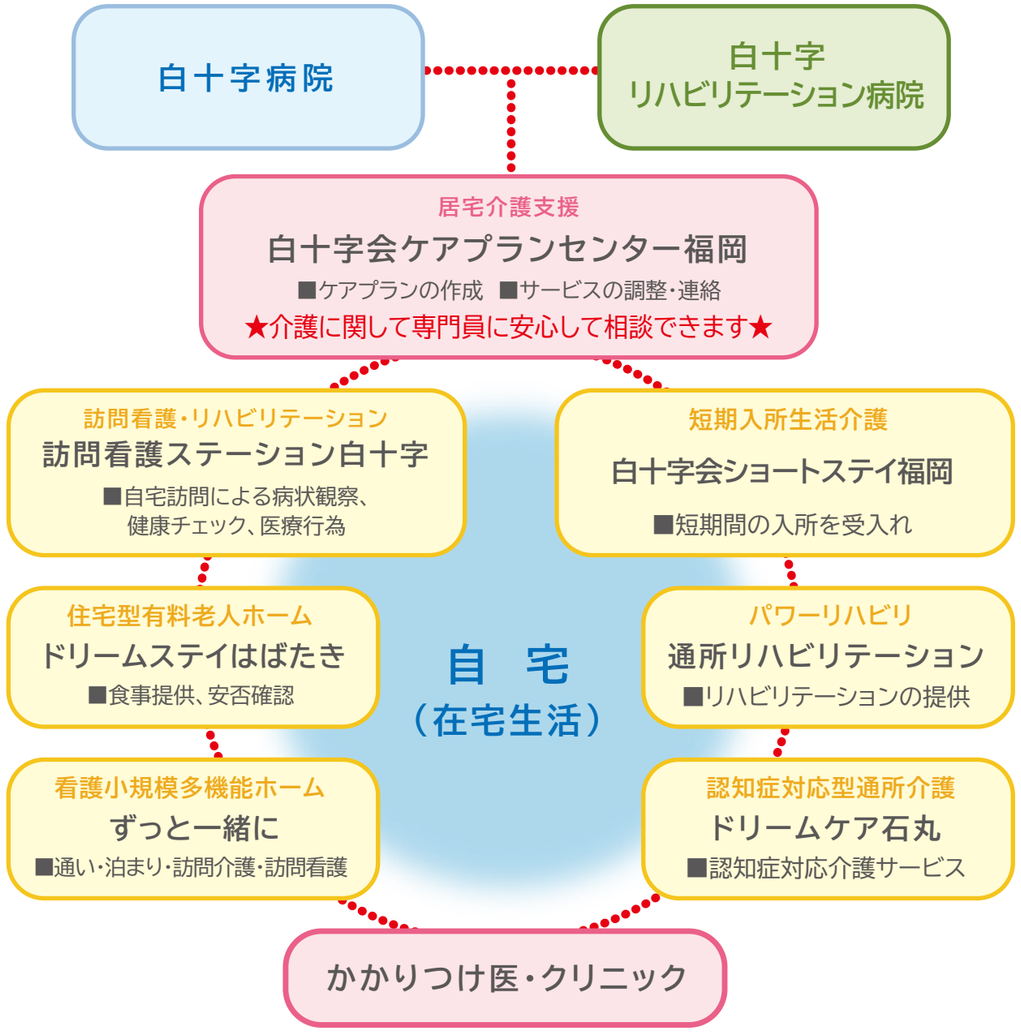
4～6階 洗濯室に乾燥機付き洗濯機設置(南病棟側)
■利用時間:8:00～16:30
■料金:1回400円(乾燥までセットになります)
(洗濯のみ・乾燥のみには対応しておりません)

※洗剤は液体・粉どちらも利用できます。
※洗剤はご用意ください。コンビニでも購入できます。
※洗濯代行は行っておりません。

関連施設

退院後の医療・介護サービスのご案内

退院後も患者さんやご家族が安心して在宅生活が送れるよう、看護・介護の両面で支援しています。入院中から準備を行うことで、治療の場から生活の場への移行をよりスムーズに行うことができます。相談は本人やご家族など、どなたでも可能ですので、お気軽にお問い合わせください。



白十字病院

地域の急性期ニーズに対応する282床の地域医療支援病院。高度でありながらも低侵襲の医療を提供し、①専門医療②救急医療③在宅療養後方支援④地域のまちづくりを四本の柱としています。

白十字リハビリテーション病院

急性期後、日常生活を送ることが困難になった方に対し、在宅や社会復帰を目的としたリハビリテーションを積極的に行っていく160床のリハビリテーション専門病院です。

ドリームステイ はばたき

住宅型有料老人ホーム

自宅での生活に近い居宅施設です。入居中に訪問介護などのサービスを利用することができます。

■食事提供・安否確認

☎092-894-5005

ずっと一緒に

看護小規模多機能ホーム

看護と介護を一体的に提供するサービスです。

■通い・泊まり・訪問介護・訪問看護

☎092-891-2225

白十字会ケアプランセンター福岡

居宅介護支援

■ケアプランの作成
■サービスの調整・連絡

☎092-882-5138
（月～土曜日/8:30～17:30）

訪問看護ステーション白十字

訪問看護・リハビリテーション

■自宅訪問による病状観察
■健康チェック
■医療行為

☎092-891-2642

白十字会ショートステイ福岡

短期入所生活介護

入浴や食事などの日常生活上の支援、機能訓練を提供します。

■短期間の入所を受入れ

☎092-894-6100

ドリームケア石丸

認知症対応型通所介護

■認知症対応介護サービス

☎092-894-3388

通所リハビリテーション

パワーリハビリ

■リハビリテーションの提供

☎092-894-6577