

クロスネット利用マニュアル

■「クロスネット」利用まで

1.利用方法

- ・クロスネットを利用するには、所定の様式により、白十字病院 患者支援センターへ申込をしてください。
- ・様式は、白十字病院のホームページよりダウンロードできます。
次の書類を捺印後 白十字病院 患者支援センターへ郵送してください。
- ・閲覧を希望する施設の管理者は、「クロスネット参加申込書」（様式 1）「利用者申請書兼誓約書」（様式 2）をご提出ください。「利用者申請書兼誓約書」は利用する人数分提出してください。
- ・申し込み書類を受け取り次第、白十字病院より詳細をご案内致します。

※クロスネットは地域医療連携ネットワークサービス「ID-Link」を使用します。クロスネット運用管理規定を確認、同意のうえ申し込みを行ってください。

2.必要設備

- ・コンピューター端末とインターネット環境は、自施設の負担にて用意してください。
- ・閲覧に必要なコンピューター端末については別紙を確認してください。常にセキュリティ更新プログラムを確認し、最新の修正パッチをダウンロードするようにしてください。
- ・Winny や Share などのファイル共有ソフトは必ず削除してください。
- ・医療情報の保護のため、利用するコンピューター端末には、必ずウィルス対策ソフトを導入し、常に最新のウィルス定義を更新してください。
- ・クロスネットは、SSL+証明書による接続です。

■登録内容の変更

- ・利用者の追加がある場合は「利用者申請書兼誓約書」（様式 2）を提出してください。
（急ぎの場合は、FAX 後 郵送でお願いします。）
- ・利用者が異動した場合は、「利用者 ID 抹消届」（様式 3）を提出してください。
- ・クロスネットの利用を中止する場合は「クロスネット利用中止届」（様式 4）を郵送してください。

■閲覧の対象となる患者さんの登録

- ★患者さんに対して書面での同意取得が必要です。
- 白十字病院ホームページより、【同意説明書】（様式 5-1）を印刷してください。
- 患者さんに【同意説明書】にて説明の上、書面（様式 5-1）にて同意を取得してください。同意書の【医療機関記入欄】には説明者が記入してください。
- 【同意書】は2部コピーし、1部は施設保管用（カルテに添付等）1部は患者さんへ、原本は白十字病院へ FAX 後郵送をお願いします。
- 同意後、同意の撤回を希望されたときのために、【同意撤回届】（様式 5-2）に【医療機関記入欄】を記載したうえで、原本を患者さんにお渡しください。
※患者さんの希望によりいつでも同意を撤回できるようにするため。
- 【同意書】が白十字病院に到着次第、アクセス権を付与致します。※急ぎの場合、電話連絡いただくと迅速に対応できます。※対応時間 祝日除く平日9時～17時
- 白十字病院 患者支援センターより【設定完了】欄に日付が記入された「同意書」を FAX にて返送いたします。受け取った時点から利用が可能です。

■同意の撤回

- 患者さんから同意の撤回があった際は、「同意撤回届」の提出をお願いしてください。
- 「同意撤回届」は2部コピーし、1部は施設保管用、1部は患者さんへ、原本は白十字病院へ FAX 後郵送をお願いします。
- 「解除完了」欄に日付が記入された「同意撤回届」を FAX にて返送いたします。

■システム障害時の連絡と対応

- 全利用者に関係する障害が発生した場合は、白十字病院より連絡いたします。
- システム上のお問い合わせは、下記へご連絡ください。
【株式会社エスイーシー ID-Link サポートセンター】
 - ◆TEL：0138-22-7227（平日9時～12時、13時～17時）
 - ◆メール：support@mykarte.com（返信に数日要する場合がございます）
※施設名、患者氏名、ご連絡先をご記載ください

■セキュリティについて

医療情報は、個人情報の取り扱いの中でも、もっとも厳重に保護すべき情報の一つです。クロスネット導入後は、いつでも簡単に自由に診療情報を閲覧できますが、その自由度から個人情報漏えいの危険性に常に晒されています。システムの上では、万全なセキュリティ対策を行っていますが、個人情報を大切に扱う共通意識を持つことが重要です。

1. 利用者の権限

利用者IDとパスワードの貸し借りは厳禁です。施設や組織単位ではなく、個人単位でID登録をしてください。アクセス内容はすべてシステム上で記録されます。IDの管理を適正に行うことで、不正アクセスの防止が可能です。

2. 定期的なパスワードの更新

初期設定パスワードは、必ずご自身で変更してください。
パスワードは、定期的に変更し、厳重に管理してください。

3. ログアウトの徹底

閲覧が終了したら、必ずログアウトしてください。ログイン状態のままでは他人が簡単に閲覧可能となり、意図しない不正なアクセスが発生します。

4. 医療情報の再利用の禁止

閲覧する診療情報を端末に保存することや、印刷は禁止です。患者さんがデータの提供を希望する場合はカルテ開示に当たりますので、白十字病院 文書担当へ依頼するように説明してください。

5. 不正利用時の対応

不正利用が確認された場合は、利用者権限を剥脱し、クロスネットの利用が出来なくなります。

別紙

■閲覧用コンピューター端末

【Windows】

CPU：Intel Pentium4（2GHz）以上

メモリ：512MB 以上を推奨

HDD：20GB 以上の空き容量

OS：Windows 7 以上がプリインストールされていること

ブラウザ：Internet Explorer 8 以上

（Firefox, GoogleChrome でも動作確認済）

画面解像度：XGA（1024×768 ピクセル） 以上を推奨

【Macintosh】

CPU：Intel CPU を搭載した Macintosh を推奨

メモリ：512MB 以上を推奨

HDD：20GB 以上の空き容量

OS：MAC OS X 10.4 以降を推奨

ブラウザ：Safari 3 以上

（Firefox, GoogleChrome でも動作確認済）

画面解像度：XGA（1024×768 ピクセル） 以上を推奨